


**PRODUS NECONFORM, CU DEFECT DE FABRICAȚIE SAU DETERIORAT ÎN GARANȚIE** **Pașii de urmat în cazul returnării unui produs neconform**

1. Vă rugăm să ne contactați în prealabil:
  - prin email la **suportclienti@triamed.ro**
  - sau telefonic la **0256 487 388**
2. Completați formularul de retur.
3. Expediați coletul la adresa:  
**Timișoara, Str. Cosminului nr. 12, județul Timiș**  
 *Coletul se va expedia exclusiv prin **FAN CURIER**.*

 **CONDIȚII DE ACCEPTARE ȘI REFUZ A RETURULUI** **Cazuri în care returul este ACCEPTAT**

Returul este acceptat și se aplică măsurile legale (reparație, înlocuire sau restituirea sumei achitate) atunci când, în urma verificării, se constată că:

- produsul prezintă **defect de fabricație**;
- produsul este **neconform cu specificațiile declarate**;
- deteriorarea produsului a apărut **în perioada de garanție**, fără a fi cauzată de utilizarea necorespunzătoare;
- produsul **nu a fost utilizat, purtat, spălat sau modificat**;
- produsul este returnat împreună cu **documentele de achiziție și garanție**.

 *Dacă toate criteriile de acceptare sunt îndeplinite, vă rugăm să completați datele de mai jos.*

 **Date necesare pentru retur**

- **Nume și prenume:**
- **Adresa de livrare** (stradă, nr., localitate, cod poștal):
- **Telefon:**
- **Cont bancar:**
- **Data achiziționării produsului:**
- **Denumire produs:**
- **Nr. referință / lot / data fabricației:**

### Motivul returului (bifați o opțiune):

- Nu corespunde mărimea
  - Defect de fabricație
  - Produs deteriorat în perioada de garanție
  - Alt motiv: .....
- 

### ✗ Cazuri în care returul / garanția este REFUZATĂ

Conform **OUG nr. 140/2021** și legislației în vigoare, returul sau acordarea garanției poate fi refuzată în mod justificat dacă se constată una sau mai multe dintre următoarele situații:

- produsul a fost **purtat sau utilizat**;
- produsul prezintă **urme de uzură**, inclusiv, dar fără a se limita la:
  - scămoșare;
  - tocire;
  - subțierea materialului;
  - deformare;
- produsul prezintă **mirosuri specifice de purtare** (transpirație, detergenți, fum etc.);
- produsul a fost **spălat, curățat sau dezinfectat**, contrar instrucțiunilor de utilizare;
- produsul a fost **modificat** de către consumator (tăiere, ajustare, coasere, intervenții mecanice);
- deteriorarea este cauzată de **utilizare necorespunzătoare, neglijență sau manipulare incorectă**;
- lipsesc **bonul fiscal/factura**, talonul de garanție sau ambalajul necesar identificării produsului.

✦ *Situațiile de mai sus nu constituie neconformitate în sensul legislației privind protecția consumatorilor.*

---

### ! Notă importantă

Produsele destinate **uzului personal sau medical**, care au fost utilizate, purtate sau igienizate, **nu pot fi reintroduse în circuitul de vânzare**, din motive de igienă și siguranță.

---

### 🔵 Garanția comercială

- **Durata garanției comerciale:** 30 de zile

**Pentru a beneficia de garanție, coletul trebuie să conțină:**

1. Ambalajul individual al produsului;
2. Bonul fiscal sau factura primită la achiziție;
3. Talonul de garanție inclus în instrucțiunile de utilizare;

4. Formularul de retur completat.

(În cazul în care nu aveți posibilitatea să printați formularul, acesta poate fi trimis completat prin email la [suportclienti@triamed.ro](mailto:suportclienti@triamed.ro) sau [receptie.triamed@gmail.com](mailto:receptie.triamed@gmail.com).)

---

### Măsuri corective în caz de neconformitate

Consumatorul are dreptul de a beneficia, fără costuri, de:

1. **Repararea produsului;**
  2. **Înlocuirea produsului**, dacă repararea nu este posibilă sau implică costuri disproporționate;
  3. **Restituirea sumei achitate**, în cazul în care nici reparația, nici înlocuirea nu sunt posibile.
- 

### Termen de soluționare

- **Termen de comunicare a soluției:** maximum 15 zile calendaristice.

În cazul:

- **reparării**, perioada de garanție se prelungește cu durata nefuncționării;
  - **înlocuirii**, garanția începe de la data înlocuirii produsului.
- 

### Informații suplimentare

- **Data producției:** vezi eticheta ambalajului
- **Data valabilității:** fără termen de expirare



- **SC TRIAMED SRL**
- **Producție** Calea Buziașului nr. 77, Hall 1-C1/A | Timișoara | Timiș | România
- **Sediu social** strada Cosminului 12 | Timișoara | Timiș | România **Telefon** 00 40 256 48 73 88
- [office@triamed.ro](mailto:office@triamed.ro) | [triamed@gmail.com](mailto:triamed@gmail.com) | [www.triamed.ro](http://www.triamed.ro)
- Ediția 1, Revizia 2 / 28.01.2026