

GENU AKTIV

Orteză de genunchi mobilă

Ref: SRT 349

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE



Dragă utilizatorule!

Îți mulțumim că ai ales produsele Triamed!

Dorim să te informăm că produsele Triamed sunt confecționate din materiale PREMIUM, toate având certificate de calitate și testări de biocompatibilitate.

Produsele Triamed sunt înregistrate la Ministerul Sănătății și sunt conforme cu Specificația tehnică și cu cerințele Regulamentului (UE) MDR 2017/745 al Parlamentului European privind dispozitivele medicale și respectă cerințele prevăzute în Anexa I –Cerințe generale privind siguranța și performanța- și Anexa VIII – Reguli de clasificare. Conformitatea este declarată în baza Articolului 52(7), Anexa II și Anexa III din MDR 2017/745.

Mărimi disponibile

Mărime universală

Pentru circumferința genunchiului între 33 – 47 cm.

Indicații

Support în caz de afecțiuni ușoare ale genunchiului, procese inflamatorii.

Descriere

Orteză cu design anatomic, deschisă posterior, realizată din material textil, prevăzută cu:

- suport patelar obținut prin suprapunerea a 2 straturi de material
- 3 benzi de fixare: una la nivelul coapsei, una la nivelul gambei și una la nivelul rotulei. Cea de la nivelul rotulei are forma literei “Y”, prevăzută cu 2 capete de fixare cu scai, unul deasupra și unul sub rotulă.

Închiderea se face cu scai.

Lungime: 25 cm.

Orteza stabilizează articulația genunchiului și susține rotula, fără să exercite presiune asupra ei.

Compoziție

Material textil cașerat cu 3 straturi: PA Poliamidă – 51,2%, PU Poliuretan – 43,2%, EL Elastan – 5,6%. Ansamblul textil cașerat se comportă ca un regulator de umiditate, asigurând un transfer rapid al umidității spre exterior.

Poziționare

Orteza se așează din față spre spate, având grijă ca rotula să fie poziționată corect, în mijlocul ortezei și să rămână liberă. Se fixează cele 3 benzi prevăzute cu scai și se reglează la nivelul optim de compresie.

Curățare



Se spală manual cu apă caldă, nu se albește, nu se stoarce mecanic, nu se calcă, nu se curăță chimic!

Depozitare

La temperatura camerei, la loc uscat și bine ventilat.



Producător

SC TRIAMED SRL

Producție Calea Buziașului nr. 77, Hall 1-C1/A | Timișoara | Timiș | România

Sediu social Uliuc 262C | Sacoșu Turcesc | Timiș | România

Telefon 00 40 256 48 73 88

office@triamed.ro | triamed@gmail.com | www.triamed.ro

Ediția 1, Revizia 2 /19.12.2024

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția legală de conformitate conform **OUG 140 din 2021** revizuită prin Legea nr.205 din 7 iulie 2023, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora: **2 ani**

Pentru a corespunde cerințelor de conformitate, bunurile trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. Respectă descrierea, tipul, calitatea și dețin funcționalitatea și alte caracteristici prevăzute în descrierile tehnice ale produsului (catalog, fișă tehnică sau instrucțiuni de utilizare);
2. Corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, pe care consumatorul l-a adus la cunoștința vânzătorului și pe care vânzătorul l-a acceptat;
3. Sunt livrate împreună cu toate accesoriile și cu instrucțiunile de utilizare.

Vânzătorul declară că în caz de neconformitate a produsului, consumatorul are dreptul la măsuri corective, fără costuri, conform OUG nr. 140/2021.

Conform dispozițiilor legale, la achiziționarea produsului, vânzătorul are obligația de a explica modul de utilizare și întreținere a produsului furnizat. Cumpărătorul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor produsului înainte de finalizarea vânzării. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare nu va fi luată în considerare.

Garanția comercială a produsului: 30 zile.

Măsurile corective în cazul defectului de fabricație sau deteriorare în garanție

Consumatorul are dreptul de a beneficia de:

1. Reparația produsului;
2. Dacă reparația nu este posibilă sau costurile implicate sunt disproporționale cu valoarea produsului, produsul este înlocuit;
3. În cazul în care acțiunile corective de mai sus nu sunt posibile, se returnează clientului suma plătită la achiziționarea produsului;
4. Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare (7 zile), fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Acțiunile corective se efectuează fără costuri pentru cumpărător.

Termen de comunicare a soluționării: 15 zile.

În cazul în care defectul este remediat prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adus la cunoștința garantului defectul până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care defectul este remediat prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile defecte, perioada de timp prevăzută în garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii.

Data producției: vezi eticheta ambalaj.

Data valabilității: fără termen de expirare.

Pentru validarea garanției, vânzătorul trebuie să indice data cumpărării.

În cazul returnării unui produs defect cumpărătorul se adresează direct vânzătorului de la care a achiziționat produsul.

Cumpărătorul este obligat să păstreze și să prezinte împreună cu produsul defect următoarele:

1. Ambalajul individual al produsului
2. Bonul fiscal sau factura primită la achiziția produsului
3. Talonul de garanție inclus în instrucțiunea de utilizare.

În cazul în care produsul a fost achiziționat direct de la producător (TRIAMED SRL), sesizările și reclamațiile se pot trimite online, pe adresa de mail: suportclienti@triamed.ro.

TALON DE GARANȚIE	Lotul și data fabricației:
30 zile de la data cumpărării produsului	
Referința produsului:	Data cumpărării:
Motivul sesizării/reclamației:	Semnătura și ștampila vânzătorului



Producător
SC TRIAMED SRL

Producție Calea Buziașului nr. 77, Hall 1-C1/A | Timișoara | Timiș | România

Sediu social Uliuc 262C | Sacoșu Turcesc | Timiș | România

Telefon 00 40 256 48 73 88

office@triamed.ro | triamed@gmail.com | www.triamed.ro

Ediția 1, Revizia 2 /19.12.2024