

# TRIAMED®

## TRIAPED CUSTOM

Susținători plantari personalizați

Ref. SRT 354

### INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Dragă utilizatorule!

Îți mulțumim că ai ales produsele Triamed!

Dorim să te informăm că produsele Triamed sunt confecționate din materiale PREMIUM, toate având certificate de calitate și testări de biocompatibilitate.

Produsele Triamed sunt înregistrate la Ministerul Sănătății și sunt conforme cu Specificația tehnică și cu cerințele Regulamentului (UE) MDR 2017/745 al Parlamentului European privind dispozitivele medicale și respectă cerințele prevăzute în Anexa I –Cerințe generale privind siguranța și performanța- și Anexa VIII – Reguli de clasificare. Conformitatea este declarată în baza Articolului 52(7), Anexa II și Anexa III din MDR 2017/745.

#### Atenție!

Orteza se folosește conform recomandărilor medicului specialist!

Această orteză trebuie aplicată numai în conformitate cu instrucțiunile menționate aici.

Produsul este destinat utilizării de către un singur pacient.

#### Indicații

Susținătorii plantari personalizați se utilizează în caz de picior plat, picior plat valg, piteni calcaneeni, fasciită plantară, malformații congenitale ale piciorului, artroze la nivelul gleznei și piciorului, consolidări vicioase la nivelul zonei, pentru corecție și confort în timpul mersului și activităților fizice.

#### Descriere

Susținătorii plantari (talonete) confecționați din spumă de polietilenă sunt dispozitive ortopedice personalizate, ușoare și flexibile, utilizate pentru a corecta sau sprijini bolta plantară și pentru a îmbunătăți confortul în timpul mersului. Oferă suport pentru bolta longitudinală și transversală a piciorului reducând presiunea pe zonele dureroase.

Spuma de polietilenă (EVA sau PE expandată) este ușoară, elastică și rezistentă la compresie.

Susținătorii plantari personalizați se realizează în urma unei evaluări ortopedice a formei piciorului (prin scanare plantară), a posturii și a mersului.

#### Scop

Orteza este un suport pentru picior și gleznă și ajută la biomecanica din timpul mersului și alergatului, astfel încât această mișcare să fie cât mai naturală.

#### Compoziție

Spumă de polietilenă.

#### Poziționare

Susținătorul plantar se introduce în încălțăminte de la călcâi spre vârful încălțăminte. Se poate utiliza în orice încălțăminte închisă. Nu se utilizează în sandale.

#### Curățare



Se spală manual cu apă caldă, nu se albește, nu se stoarce mecanic, nu se calcă, nu se curăță chimic!

#### Depozitare

La temperatura camerei, la loc uscat și bine ventilat.

 **Producător**  
**SC TRIAMED SRL**

**Producție** Calea Buziașului nr. 77, Hall 1-C1/A | Timișoara | Timiș | România

**Sediu social** Str Cosminului nr.12 | Timișoara | Timiș | România

**Telefon** 00 40 256 48 73 88

office@triamed.ro | triamed@gmail.com | www.triamed.ro

Ediția 6, Revizia 0 /03.09.2025

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Garanția legală de conformitate** conform OUG 140 din 2021 revizuită prin Legea nr.205 din 7 iulie 2023, privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora: **2 ani**

Pentru a corespunde cerințelor de conformitate, bunurile trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. Respectă descrierea, tipul, calitatea și dețin funcționalitatea și alte caracteristici prevăzute în descrierile tehnice ale produsului (catalog, fișă tehnică sau instrucțiuni de utilizare);
2. Corespund scopului pentru care consumatorul le solicită, pe care consumatorul l-a adus la cunoștința vânzătorului și pe care vânzătorul l-a acceptat;
3. Sunt livrate împreună cu toate accesoriile și cu instrucțiunile de utilizare.

Vânzătorul declară că în caz de neconformitate a produsului, consumatorul are dreptul la măsuri corective, fără costuri, conform OUG nr. 140/2021.

Conform dispozițiilor legale, la achiziționarea produsului, vânzătorul are obligația de a explica modul de utilizare și întreținere a produsului furnizat. Cumpărătorul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor produsului înainte de finalizarea vânzării. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare nu va fi luată în considerare.

### **Garanția comercială a produsului: 30 zile.**

Măsurile corective în cazul defectului de fabricație sau deteriorare în garanție

Consumatorul are dreptul de a beneficia de:

1. Reparația produsului;
2. Dacă reparația nu este posibilă sau costurile implicate sunt disproporționale cu valoarea produsului, produsul este înlocuit
3. În cazul în care acțiunile corective de mai sus nu sunt posibile, se returnează clientului suma plătită la achiziționarea produsului;
4. Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare (7 zile), fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Acțiunile corective se efectuează fără costuri pentru cumpărător.

### **Termen de comunicare a soluționării: 15 zile.**

În cazul în care defectul este remediat prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adus la cunoștința garantului defectul până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care defectul este remediat prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile defecte, perioada de timp prevăzută în garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii.

**Data producției:** vezi eticheta ambalaj.

**Data valabilității:** fără termen de expirare.

Pentru validarea garanției, vânzătorul trebuie să indice data cumpărării.

În cazul returnării unui produs defect cumpărătorul se adresează direct vânzătorului de la care a achiziționat produsul.

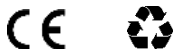
Cumpărătorul este obligat să păstreze și să prezinte împreună cu produsul defect următoarele:

1. Ambalajul individual al produsului
2. Bonul fiscal sau factura primită la achiziția produsului
3. Talonul de garanție inclus în instrucțiunea de utilizare.

În cazul în care produsul a fost achiziționat direct de la producător (TRIAMED SRL), sesizările și reclamațiile se pot trimite online, pe adresa de mail: [suportclienti@triamed.ro](mailto:suportclienti@triamed.ro).

<b>TALON DE GARANȚIE</b> 30 zile de la data cumpărării produsului	Lotul și data fabricației:
Referința produsului:	Data cumpărării:
Motivul sesizării/reclamației:	Semnătura și ștampila vânzătorului

SR EN ISO 9001:2015  
SR EN ISO 13485:2016



**Producător**  
**SC TRIAMED SRL**

**Producție** Calea Buziașului nr. 77, Hall 1-C1/A | Timișoara | Timiș | România

**Sediu social** Str Cosminului nr.12 | Timișoara | Timiș | România

**Telefon** 00 40 256 48 73 88

office@triamed.ro | triamed@gmail.com | www.triamed.ro

Ediția 6, Revizia 0 /03.09.2025